

Il cliente è tenuto a leggere interamente il testo utilizzando la barra di scorrimento verticale.

Al fine di ricevere conferma scritta delle informazioni visualizzate, ai sensi dell'art.4, comma 1 del D.Lgs.185/99, il cliente è tenuto a stampare o salvare su supporto informatico la presente pagina.

1) Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano le modalità ed i termini con cui Aelit s.r.l. (di seguito "Aelit"), con sede legale in Via Francesco Sivori n. 41, 00136 Roma (RM), fornisce al Cliente il Servizio "SystemDoc" (di seguito "Servizio") con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente, come individuata nel Modulo di Ordine di richiesta di attivazione del servizio (di seguito "Modulo"), compilato ed inoltrato online dal medesimo.

1.2 Le presenti Condizioni Generali sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

1.3 Il Servizio è offerto da Aelit mediante la rete internet con le modalità descritte online, nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data della richiesta di attivazione, come pubblicato sul sito istituzionale <http://www.aelit.com> e con le caratteristiche tecniche ed economiche ivi descritte, che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. L'offerta dei predetti servizi è a tempo indeterminato, salva la facoltà di Aelit di sospenderla o revocarla in qualsiasi momento; in tal caso, i contratti conclusi prima della sospensione o della revoca saranno onorati da Aelit alle condizioni pattuite. Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite da Aelit solo dopo specifica richiesta scritta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta

2) Conclusione del Contratto

2.1 La trasmissione online ad Aelit del Modulo costituisce integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure da esse richiamate, anche se indirettamente.

2.2 Il Contratto si conclude alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di Aelit del Modulo, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte sul sito <http://www.systemdoc.net/userdemoactivation.asp> con le procedure previste per la conclusione dei contratti online, unitamente al ricevimento della conferma circa l'intervenuto pagamento del corrispettivo per il tipo di servizio prescelto dal Cliente, rilasciata dal Soggetto individuato come competente ad effettuare tale operazione. Resta inteso che decorsi 90 (novanta) giorni dalla data dell'ordine, in assenza del ricevimento da parte di Aelit del pagamento nei termini sopra indicati, l'ordine sarà annullato e cancellato, senza alcun preavviso; il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di Aelit e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in riferimento all'annullamento dell'ordine. Le somme eventualmente ricevute in pagamento da Aelit in riferimento ad un ordine annullato saranno restituite al Cliente con le modalità ed i termini indicati al successivo Art. 3.5, al quale integralmente si rinvia anche in riferimento all'ipotesi di perdita credito.

3) Corrispettivi e modalità di pagamento

3.1 Il pagamento del corrispettivo del Servizio ordinato deve essere eseguito dal Cliente contestualmente o successivamente all'inoltro online del Modulo e, comunque, anticipatamente all'attivazione del Servizio. Il prezzo del Servizio è individuato in base alle tariffe in vigore al momento dell'ordine ed indicate alla pagina web http://www.systemdoc.net/systemdoc/ins_prodotto.asp, e si differenzia in base agli eventuali servizi aggiuntivi ordinati dal Cliente, come indicato nel dettaglio all'indirizzo <http://www.systemdoc.net/systemdoc/listino.htm>, al paragrafo "Listino". A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, sarà a carico del Cliente. In ogni caso, il Cliente dichiara espressamente di sollevare ora per allora Aelit da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o dai pagamenti effettuati.

3.2 Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 52 comma 1 lett. e) D.lgs. 206/2005, il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento del corrispettivo per il Servizio prescelto potrà essere effettuato con una delle modalità indicate sul sito <http://www.systemdoc.net/systemdoc/listino.htm>, nell'apposita sezione dedicata all'argomento al paragrafo "modalità di pagamento". In caso di pagamento con bollettino postale o bonifico bancario, il Cliente dovrà indicare in maniera univoca e corretta il numero d'ordine ed il nome del Servizio acquistato nella relativa "causale"; in assenza di una corretta ed univoca indicazione, Aelit non potrà essere

ritenuta responsabile della mancata imputazione del pagamento al Servizio richiesto dal Cliente e quest'ultimo non potrà avanzare alcuna pretesa o richiesta di risarcimento danni e/o indennizzo nei confronti di Aelit, e comunque dichiara di rinunciare sin da ora. Il Cliente, tuttavia, potrà richiedere ad Aelit di utilizzare tale credito per l'acquisto e/o il rinnovo di altri Servizi online tra quelli offerti sul sito dei prodotti <http://www.systemdoc.net>, con le modalità ed i termini indicati al successivo comma 5, al quale integralmente si rinvia anche in riferimento all'ipotesi di perdita credito.

3.3 Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornirne apposita prova documentale su richiesta di Aelit. Nel caso in cui il pagamento del prezzo non risulti valido o sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa Aelit, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere l'attivazione e/o la fornitura del Servizio con effetto immediato, qualora lo stesso sia già stato attivato, come indicato al successivo Art. 16 .

3.4 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente acconsente espressamente che la fattura gli possa essere trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

3.5 I crediti eventualmente esistenti in favore del Cliente, a qualsiasi titolo, e non imputati ad alcun Servizio, per qualsiasi ragione, dovranno essere utilizzati da quest'ultimo per l'acquisto o il rinnovo di Servizi erogati da Aelit entro e non oltre il periodo di 12 (dodici) mesi dalla data del pagamento. Trascorso inutilmente il periodo di tempo sopra indicato, senza che il Cliente abbia utilizzato il predetto credito, questo si intenderà definitivamente acquisito ed incassato da parte di Aelit ed il Cliente non potrà pretendere la restituzione o la sua utilizzazione.

4) Attivazione ed erogazione del servizio

4.1 Il Cliente prende atto ed accetta che le pratiche di attivazione o rinnovo del Servizio avranno inizio al momento della conclusione del Contratto. Aelit comunicherà al Cliente tramite e-mail l'attivazione del Servizio. Con l'attivazione del Servizio, tutti i relativi diritti di utilizzazione si trasferiranno in favore del Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare del Servizio restandone, altresì, l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo, nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da Egli trattati mediante il Servizio medesimo.

4.2 Aelit si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione o al rinnovo del Servizio, a suo insindacabile giudizio, nei casi in cui:

- a) il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di Aelit, anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali. In tal caso, l'attivazione del Servizio potrà essere subordinata, a discrezione ed a seguito di comunicazione di Aelit, al previo adempimento del rapporto precedente;
- b) il Cliente non fornisca ad Aelit la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi o che Aelit sospetti essere tali;
- c) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;
- d) il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali;
- e) esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione del Servizio.

Aelit provvederà a comunicare al Cliente la mancata attivazione o il mancato rinnovo del Servizio, senza doverne indicare i motivi, e sarà tenuta esclusivamente a restituire al Cliente il corrispettivo che risulti essere stato dalla medesima ricevuto in pagamento, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato ad Aelit e di non poter avanzare nei confronti di Aelit alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere a causa della mancata attivazione del Servizio.

5) Durata, rinnovo, cessazione del contratto

5.1 Il Contratto di fornitura del Servizio avrà una durata pari al periodo di tempo selezionato ed indicato dal Cliente in fase di ordine, con decorrenza dalla data di attivazione del Servizio. All'approssimarsi della data di scadenza Aelit, a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente in fase di registrazione, avvisi di prossima scadenza e di conseguente cessazione del servizio in caso di mancato rinnovo.

5.2 Alla data di scadenza fissata per il Servizio prescelto, il Servizio e gli eventuali Servizi Aggiuntivi saranno disattivati ed il Contratto cesserà di avere efficacia, salvo rinnovo da effettuarsi almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza medesima, mediante l'inoltro dell'apposito ordine online di rinnovo ed il pagamento del relativo importo, alle tariffe ed alle condizioni contrattuali in vigore al momento del rinnovo. Per effetto di quanto sopra precisato, il contratto si rinnoverà per il periodo di tempo selezionato dal Cliente in sede di ordine. Nel caso in cui il rinnovo, richiesto dal Cliente nei termini sopra indicati, non sia eseguito per cause da imputare ad Aelit, quest'ultima sarà tenuta esclusivamente a versare al Cliente un importo pari al doppio di quanto versato dal Cliente per la richiesta di rinnovo del servizio, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente al ricevimento del predetto importo e di non poter avanzare nei confronti di Aelit alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del

danno o pretesa di alcun genere. Qualora il rinnovo del contratto sia richiesto durante i 15 (quindici) giorni antecedenti la data di scadenza, Aelit non garantisce che le relative pratiche vadano a buon fine; il Cliente, pertanto, solleva ora per allora Aelit da ogni responsabilità in merito, ivi comprese eventuali problematiche di visibilità dell'archivio online o di altra natura che dovessero verificarsi a seguito della scadenza del Servizio non rinnovato nei termini contrattuali.

Gli ordini pervenuti ad Aelit successivamente alla data di scadenza del contratto, saranno considerati come nuovi, anche se aventi il medesimo oggetto di quelli scaduti, ed i relativi servizi saranno considerati di nuova attivazione.

5.3 In assenza di rinnovo, Aelit si riserva sin da ora la facoltà di inserire in luogo della pagina di accesso al servizio l'avviso "servizio scaduto". Resta inteso che in tal caso saranno comunque disattivati tutti i servizi associati al servizio (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: consultazione delle informazioni, consultazione dei file di documento, inserimento di nuove informazioni o di file di documento. Il Cliente, potrà riottenere la disponibilità dei servizi di archivio documenti e degli eventuali servizi connessi, con le modalità funzionali di rinnovo da effettuare mediante l'apposito modulo alla pagina internet http://www.systemdoc.net/ins_order.asp raggiungibile previa autenticazione dell'utente già registrato; quindi provvedendo al pagamento dei servizi che intende attivare. Resta inteso che in assenza del predetto pagamento, il Cliente non potrà ottenere la disponibilità del Servizio. Il contratto avrà sempre la durata selezionata in fase d'ordine. Resta comunque salva la facoltà del Cliente di chiedere la cancellazione delle informazioni depositate in ogni momento dandone espressa comunicazione alla scrivente, all'indirizzo Aelit s.r.l., Via Madonna due ponti 72C – 00060 Capena (RM), tramite raccomandata a.r. con allegato copia di un documento di identità.

5.4 Nel caso in cui il Cliente faccia richiesta della cancellazione delle informazioni depositate sui data base e nelle cartelle di archivio, prima della scadenza del Servizio, il Contratto si intenderà cessato al termine della procedura di cancellazione, qualora questa si concluda in data antecedente a quella di scadenza; in caso contrario, esso cesserà alla data originariamente convenuta. Resta esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di Aelit nei confronti del Cliente per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

5.5 Al termine del rapporto contrattuale, a qualsiasi causa dovuto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per decorrenza del termine di scadenza, scioglimento o risoluzione o cancellazione su richieste delle informazioni depositate dal cliente nei data base o nelle cartelle di archivio) il Cliente ed Aelit saranno liberi dalle reciproche obbligazioni, il Servizio sarà disattivato, gli accessi disabilitati, e pertanto non sarà più possibile accedere ed usufruire del medesimo. Per questo motivo, il Cliente è espressamente tenuto ad eseguire, in data antecedente alla scadenza del contratto, a propria cura e spese e su apposito supporto, copia dei dati e/o contenuti eventualmente inseriti sui server, in quanto Aelit non ne garantisce il recupero a seguito della scadenza del contratto e non assume alcuna responsabilità in proposito. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne Aelit da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni connessa alla disattivazione del Servizio ed all'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni e dei contenuti allocati all'epoca della scadenza del contratto nel sistema di archivio informatico corrispondente allo spazio allocato al cliente. Qualora necessario, Aelit si renderà disponibile ad inviare i dati su un supporto fisico (es.: hard-disk) via posta o corriere a spese del cliente. Il cliente può richiedere la cancellazione dei propri dati dall'archivio Memopal in qualsiasi momento e tale richiesta sarà esaudita entro 15 (quindici) giorni lavorativi. Qualora l'utente non faccia esplicita richiesta di cancellazione, Aelit potrà conservare, per soli fini tecnici, i dati del cliente fino a un massimo di 90 (novanta) giorni dal termine del contratto.

6) Credenziali di autenticazione

6.1 L'accesso al Servizio avviene tramite l'utilizzo di un codice di identificazione (login) e di una parola chiave (password) arbitrariamente scelte dal Cliente e comunicate allo stesso tramite e-mail di conferma. Il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di Terzi delle sue credenziali di autenticazione potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati; Egli, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente, per email inviata all'indirizzo abuse@systemdoc.net e contestualmente per iscritto, ad Aelit in merito a qualsiasi uso non autorizzato della propria login e/o password ed ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, ivi compreso il suo eventuale furto, smarrimento o perdita.

6.2 Il Cliente prende atto ed accetta che Aelit si riserva la facoltà di modificare periodicamente i codici di gestione associati al servizio (login e password), i quali saranno prontamente comunicati al Cliente mediante invio alla casella di posta elettronica di riferimento indicata in fase di ordine.

7) Caratteristiche del Servizio

7.1 Il Servizio "SystemDoc", consiste nella fornitura di un servizio di archivio elettronico di documenti e informazioni, nonché nella fornitura dei servizi che il Cliente intende associare a quello base di archivio documenti e appositamente indicati in fase di d'ordine. La fornitura comprende anche la banda necessaria per la

visibilità delle pagine internet costituenti il servizio e dello spazio sui dischi del server su cui il Cliente deposita le proprie informazioni e documenti in formato elettronico; a tale proposito il Cliente concorda che, essendo la banda condivisa tra più utenti, in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete, la stessa può subire limitazioni e rallentamenti.

7.2 Il Cliente prende atto ed accetta che Aelit procede alla attivazione del servizio richiesto, rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistite dal ricevimento della conferma circa l'avvenuto pagamento del costo del servizio, rilasciata dal Soggetto individuato come competente ad effettuare l'operazione, e dalla documentazione necessaria alla attivazione.

Resta inteso, e di questo il Cliente prende atto ed accetta, che:

- a) le informazioni e i documenti immessi dal Cliente nel sistema di archivio possono risiedere su dispositivi Server di proprietà di Aelit o di terze parti cui Aelit fa riferimento.
- b) Il sistema di archivio sarà acceduto unicamente mediante i protocolli di rete ritenuti opportuni da Aelit
- c) Il sistema di archivio sarà disponibile all'utilizzo del Cliente all'indirizzo internet ritenuto opportuno da Aelit e raggiungibile effettuando la autenticazione dalle apposite pagine.

L'indirizzo internet utile alla fruizione del servizio è comunicato al Cliente per posta elettronica alla attivazione dello stesso, insieme a questo vengono specificate le credenziali (nome utente e password) di accesso al servizio, le credenziali per l'accesso all'area utente dalla quale possono essere attivati nuovi servizi ed è possibile fare richiesta di supporto, le credenziali di accesso ai file di archivio mediante protocollo FTP con accesso in sola lettura, o in lettura/scrittura se previsto dal tipo di servizio attivato.

- d) Aelit si riserva il diritto di aggiornare, migliorare, aggiungere nuove funzionalità o sopprimere funzionalità ritenute obsolete o che possano comportare problemi di sicurezza o di integrità dei dati senza darne preventiva comunicazione al Cliente.
- e) Il sistema di archivio presenta le proprie funzionalità mediante apposite pagine web programmate al fine di fornire la possibilità di catalogare e ritrovare file e informazioni descrittive che riguardano questi. Altre funzionalità potranno essere messe a disposizione degli utenti a discrezione di Aelit; tali pagine potranno, dovutamente alle diverse tecnologie adottate dai browser presenti al mondo, essere diversamente funzionanti o meno. In alcuni di tali browser e per le diverse versioni degli stessi Aelit non garantisce il corretto funzionamento. A tale proposito il Cliente è tenuto a verificare il corretto funzionamento del sistema di archivio, che per tale scopo è concesso in utilizzo gratuito per un intero mese, mediante registrazione dell'utente da effettuare liberamente all'indirizzo <http://www.systemdoc.net/systemdoc/userdemoactivation.asp>, l'utente potrà così verificare che tutte le funzionalità e la qualità delle stesse, compreso la velocità di collegamento, ecc. siano utili a quanto da egli presupposto e siano confacenti alle proprie necessità e aspettative, eseguendo tali verifiche con tutti i browser e con le diverse versioni degli stessi ritenuti opportuni e di propria preferenza nella consultazione delle informazioni mediante la rete internet.

7.3 Il Cliente prende atto ed accetta che affinché le operazioni inerenti la registrazione, la attivazione, il rinnovo dei servizi e altre eventuali richieste riguardanti i servizi offerti, compresa l'attivazione degli eventuali Servizi Aggiuntivi, abbiano buon fine deve osservare le procedure descritte sul sito <http://www.systemdoc.net> e le eventuali indicazioni fornite tramite il servizio di supporto ai clienti.

Solo la puntuale e corretta esecuzione da parte del Cliente agli adempimenti descritti nelle predette procedure, consente ad Aelit di dare esecuzione alla richiesta ricevuta; in assenza del ricevimento di documentazione eventualmente richiesta, Aelit non potrà eseguire le operazioni richieste dal Cliente e dovrà interrompere la relativa procedura, in attesa di tutta la documentazione corretta. Aelit si riserva la facoltà, ove ciò sia tecnicamente possibile nell'esclusivo interesse del Cliente e senza assumere alcuna obbligazione in proposito, di eseguire tre tentativi di richiesta della documentazione, falliti i quali, e in assenza di invio della stessa da parte del Cliente Aelit si riterrà autorizzata a ritenere concluse le attività di esecuzione della richiesta e a disattivare eventuali servizi già in essere e per i quali la documentazione in oggetto sia ritenuta dalla stessa indispensabile al mantenimento di questi. In tali casi la documentazione si riterrà scaduta ed il Cliente dovrà, qualora ciò sia ancora nel suo interesse, promuovere dal principio la relativa procedura. Resta inteso ed il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di Aelit per la mancata positiva definizione della procedura, qualora ciò sia dovuto a causa non imputabile ad Aelit (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per il mancato invio da parte del Cliente della documentazione necessaria ad eseguire la procedura richiesta). Trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data della richiesta, immutate le condizioni che hanno determinato il blocco della procedura, la stessa sarà ritenuta scaduta ed Aelit tratterrà ed incasserà la somma eventualmente versata in pagamento dal Cliente, come previsto al precedente Art. 3.5. Qualora il Cliente intenda interrompere la

procedura promossa, integrare o modificare la richiesta inoltrata, dovrà inviare ad Aelit apposita richiesta, dal medesimo sottoscritta, unitamente a copia di un documento di identità, in corso di validità.

7.4 Resta inteso, e di questo il Cliente prende atto ed accetta, che il Servizio fornito da Aelit prevede il backup o il salvataggio di copia dei dati e/o del materiale immesso dal Cliente nella rete internet e/o nello spazio web messo a sua disposizione solamente come servizio opzionale, attivabile a seguito di apposito pagamento. Per questo motivo il Cliente dovrà provvedere periodicamente, a propria cura e spese, ad eseguire il backup e/o la copia dei predetti dati su apposito ed idoneo supporto, operando con i protocolli di rete messi a disposizione da Aelit per tale apposito scopo (es. FTP) e per i quali sono fornite le credenziali di accesso mediante la apposita mail di notifica della attivazione dei servizi. Il Cliente, pertanto, dovrà provvedere, autonomamente a propria cura e spese, ad eseguire una copia di backup, da conservare in separata sede, dei dati immessi e trattati mediante il Servizio, anche nell'ipotesi in cui, per i medesimi dati, abbia acquistato da Aelit il Servizio Aggiuntivo di backup, considerato che per quanto l'utilizzo del servizio backup riduca il rischio di perdita dati e renda più semplice per il Cliente avere a disposizione la copia dei medesimi, non è esclusa la possibilità che il backup possa risultare incompleto e/o mancante. Per questi motivi, il Cliente prende atto ed accetta che, al verificarsi di questa eventualità, Aelit si impegna esclusivamente al versamento in Suo favore del doppio del corrispettivo pagato per l'acquisto del servizio backup e che non potrà avanzare nei confronti di quest'ultima alcuna ulteriore pretesa, né quale risarcimento, indennizzo o ad altro titolo ed esonera ora per allora Aelit da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, a qualsiasi causa dovuti.

8) Generazione delle pagine statiche di archivio

Il sistema di generazione delle pagine statiche di archivio consente al Cliente di disporre in un formato HTML di tutte le informazioni immesse in archivio e dei collegamenti ai file correlati con queste, questo non può tuttavia e in alcun modo supplire alle funzionalità complete del sistema di archivio utilizzabile on-line. Tale servizio è incluso con la fornitura del sistema di archivio SystemDoc e consente al Cliente di disattivare il servizio, mantenendo traccia delle informazioni immesse durante il periodo di utilizzo dello stesso. Qualora il servizio di generazione delle pagine statiche di archivio dovesse fallire nel suo funzionamento, Aelit si rende disponibile su apposita richiesta fatta dal Cliente e a spese di questo ultimo di inviare con modalità convenute con lo stesso copia del database contenente le informazioni di archivio nel formato MS-Access.

9) Servizi Aggiuntivi

Contestualmente alla richiesta di registrazione, attivazione o rinnovo del servizio di archivio on-line SystemDoc, oppure successivamente ad essa, il Cliente ha facoltà di acquistare, mediante apposito ordine online e pagamento del relativo prezzo, anche uno o più dei Servizi Aggiuntivi indicati sul sito <http://www.systemdoc.net>. Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi Aggiuntivi sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche indicate sullo stesso sito, nelle apposite sezioni ad essi dedicate, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare, a cui si rinvia integralmente. Resta inteso che i predetti Servizi, indipendentemente dal momento della loro attivazione, hanno la medesima data di scadenza del servizio di archivio on-line SystemDoc a cui sono associati.

10) Funzionalità dei Servizi

10.1 I Servizi (ivi compresi quelli aggiuntivi) saranno di norma disponibili 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro); tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che Aelit potrà sospendere e/o interrompere la loro fornitura per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali della Server Farm, che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, Aelit si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile ed a ripristinare i Servizi quanto prima al fine di ridurre il disagio creato al Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti di Aelit per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire dei Servizi.

10.2 Il Cliente prende atto ed accetta che Aelit non garantisce che i Servizi ordinati si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del Cliente medesimo. E' espressamente esclusa ogni forma di garanzia esplicita od implicita, nella misura in cui ciò non contrasti con le norme vigenti. Né Aelit né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti, collaboratori o agenti garantiscono l'idoneità dei servizi, oggetto del presente contratto, ad alcuna funzione specifica. Aelit o chiunque abbia partecipato alla realizzazione ed alla fornitura dei servizi in parola, non può essere ritenuta responsabile per alcun danno (diretto o indiretto) connesso all'impiego dei servizi offerti o alla sospensione e/o interruzione del funzionamento dei medesimi. Inoltre, per la struttura specifica della rete, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data sulla costante fruibilità del Servizio.

10.3 L'assistenza per il Servizio è svolta secondo le modalità indicate sul sito

<http://www.systemdoc.net/systemdoc/supporto.asp> accessibile solamente a seguito di autenticazione dell'utente già registrato e ad avvenuto accesso alla apposita "area utenti". Il Cliente si impegna a comunicare a Aelit subito o non oltre le 24 (ventiquattro) ore solari eventuali irregolarità o disfunzioni nei Servizi. Eventuali danni causati da una comunicazione poco tempestiva saranno considerati di responsabilità del Cliente.

11) Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta

11.1 Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Aelit si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione. Resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite.

11.2 Qualora Aelit modifichi le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate al Cliente mediante e-mail o pubblicazione sul sito <http://www.systemdoc.net>. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo subscription@systemdoc.net o tramite raccomandata a.r. ad Aelit s.r.l. via Madonna due ponti n. 72C – 00060 Capena (Roma). In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

11.3 Aelit si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio sistema, così come di modificarne la struttura. Aelit non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto od indiretto derivante dalla attivazione e/o interruzione del servizio e di eventuali servizi aggiuntivi.

12) Cessione del Contratto

Il Cliente non potrà trasferire a Terzi, in tutto o in parte, il contratto, né i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti. Il Cliente presta sin d'ora, ai sensi dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso affinché Aelit possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto.

13) Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale

13.1 Aelit autorizza il Cliente a prendere visione e ad effettuare il download del materiale disponibile sul sito <http://www.systemdoc.net>, ad esclusivo uso personale ed a fini non commerciali, considerato che Aelit è titolare esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuali ed industriali sia italiani che internazionali di qualsiasi natura. Ad ogni modo, è fatto divieto al Cliente di utilizzare il materiale contenuto nel sito per finalità diverse da quelle sopra indicate.

13.2 Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura del Servizio, dovrà essere da questi utilizzato nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, Aelit da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare ad un utilizzo non conforme alle disposizioni sopra indicate.

13.3 Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di Aelit e/o di Terzi, Aelit si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 19.

14) Dati del Cliente

14.1 Il Cliente si impegna a comunicare ad Aelit i propri dati personali necessari all'integrale e corretta esecuzione del contratto; garantisce, altresì, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, che i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità. Il Cliente si impegna a comunicare ad Aelit ogni variazione dei dati forniti, tempestivamente e comunque entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione con le modalità rese possibili dal modulo di registrazione e modifica della anagrafica raggiungibile all'indirizzo internet <http://www.systemdoc.net/user/insUser.asp>, previa autenticazione nella "area utenti". Altresì il Cliente si impegna a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di Aelit, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente o intestataria del Servizio. Al ricevimento della suddetta comunicazione, Aelit potrà richiedere al Cliente documentazione aggiuntiva diretta a dimostrare le variazioni comunicate. Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire ad Aelit la predetta comunicazione o la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito ad Aelit dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti o dati che Aelit abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, Aelit si riserva il diritto di:

- a) rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente avente ad oggetto operazioni da eseguire in riferimento al Servizio;
- b) sospendere i servizi con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato;
- c) annullare e/o interrompere senza preavviso eventuali operazioni di modifica dei dati associati al Servizio;
- d) risolvere il contratto, ai sensi del successivo Art. 19, trattenendo a titolo di penale le somme pagate dal Cliente.

Resta salvo, in ogni caso, il diritto di Aelit di richiedere al Cliente il risarcimento del maggior danno e resta, altresì, inteso che il Cliente non potrà avanzare nei confronti di Aelit alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

14.2 Il Cliente prende atto ed accetta che Aelit non è autorizzata a controllare i dati archiviati dell'Utente, e perciò non può essere ritenuta responsabile della presenza di dati illegali o che siano stati ottenuti in modo illegale. Aelit informa che è tenuta a cooperare con qualsiasi autorità giudiziaria che sia autorizzata a controllare dati archiviati sui propri server. I dati illegali, eventualmente individuati dall'autorità giudiziaria deputata al controllo, saranno rimossi dai server di Aelit.

15) Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente

15.1 Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefonici, di trasmissione dati, elaborazione e programmi) necessari per accedere ed usufruire del Servizio. Il Cliente dovrà utilizzare apparecchiature ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi e/ o danni al Servizio o ad altro. La responsabilità per l'utilizzo dei predetti apparati e del Servizio è ad esclusivo carico del Cliente il quale concorda, ora per allora, nel tenere indenne Aelit, ora per allora, da qualsiasi conseguente costo, onere, danno o indennizzo che le medesima dovesse subire per i fatti sopra descritti. Aelit, infatti, non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software) utilizzati dal Cliente con il Servizio, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.

15.2 L'utilizzo dei Servizi Aggiuntivi e delle applicazioni fornite da Aelit, ed eventualmente installate dal Cliente, qualora il profilo di Servizio ordinato da quest'ultimo ne consenta l'installazione, avviene sotto la piena responsabilità del Cliente medesimo il quale, pertanto, con particolare riferimento alle predette applicazioni, prende atto ed accetta che:

- a) le applicazioni messe a Sua disposizione da Aelit potrebbero non essere compatibili con le altre applicazioni già installate dal Cliente medesimo e/o potrebbero non essere adatte ed idonee alla finalità che Lui intende perseguire con esse; pertanto, il Cliente, solleva ora per allora Aelit da qualsiasi responsabilità in proposito;
- b) la responsabilità per la scelta, l'utilizzo e l'eventuale incompatibilità delle applicazioni messe a disposizione da Aelit è e resta esclusivamente a carico del Cliente medesimo il quale dichiara, ora per allora, di sollevare Aelit da qualsiasi responsabilità in merito.

15.3 Il Cliente prende atto ed accetta che con la richiesta di registrazione e/o di attivazione di servizi resi da Aelit, Egli dichiara di avere titolo all'uso e/o disponibilità giuridica dei servizi in oggetto e di non ledere, con tale richiesta di registrazione e/o attivazione del servizio, diritti e/o interessi di terzi assumendosene, in via esclusiva, ogni conseguente responsabilità nonché ogni altra responsabilità che derivi dalla titolarità, dall'utilizzo, dalla gestione e dai contenuti dei servizi in oggetto, manlevando, ora per allora, Aelit da qualsiasi responsabilità che le dovesse essere contestata da chiunque in conseguenza dell'erogazione del servizio in oggetto.

Il Cliente è tenuto e si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali, nel sito istituzionale <http://www.aelit.com>, nel sito di prodotto <http://www.systemdoc.net>, nel rispetto della legge, della normativa vigente, dei diritti dei Terzi, della morale e dell'ordine pubblico. Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che Aelit non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dal Cliente sulla rete internet, per il tramite dei Servizi dalla medesima forniti, e non risponde in nessun modo dei danni subiti da Egli, se stessa e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo dei servizi forniti.

15.4 A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

- a) utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Aelit o di Terzi ed a garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei servizi offerti da Aelit, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o di Aelit tutelato dalla legge o dal contratto. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore e ne riporti la fonte;
- b) non utilizzare o far utilizzare a terzi, direttamente o indirettamente, il Servizio in violazione della vigente normativa, della morale e/o dell'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, danno diretto o indiretto a chiunque, compreso se stesso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: è vietato l'inserimento nello spazio di archivio web di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche, mentre materiale a carattere pornografico potrà eventualmente essere inserito soltanto nel rispetto delle normative vigenti in materia es. in apposite aree riservate create dal titolare del sito accessibili esclusivamente alle persone maggiorenni tramite apposita password rilasciata dal titolare del sito dopo accurata verifica compiuta sulla maggiore età del richiedente), o comunque al fine di violare contravvenire

- o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o comunque in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine ed ai marchi di proprietà di Aelit;
- c) conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi i codici di gestione associati al servizio (login e password), rispondendo pertanto della custodia degli stessi di fronte ad Aelit ed ai Terzi, ed a modificare la propria password di accesso almeno ogni tre mesi manlevando e tenendo indenne Aelit da qualunque responsabilità in caso di azioni giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari), da chiunque subiti, derivanti dalla mancata osservanza da parte del Cliente medesimo di quanto stabilito circa la conservazione, modifica e custodia delle suddette password;
- d) utilizzare lo spazio web, eventualmente acquistato presso Aelit, esclusivamente come repository, ossia come strumento per la mera archiviazione di files e/o di materiale proprio;
- e) non porre in essere, per mezzo del servizio fornito da Aelit, atti diretti a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti di Aelit o di Terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque atti diretti a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi);
- f) non rendersi parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici e della sicurezza delle reti di Aelit o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione da Aelit che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
- g) non accedere ai sistemi, alle reti e/o ad informazioni di Terzi che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;
- h) non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del cliente o di altri clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, ad Aelit e/o a Terzi;
- i) non pubblicare informazioni aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti non conformi alle disposizioni della legge 401/1989 e successive modifiche ed integrazioni. In questi casi Aelit si riserva la facoltà di sospendere il servizio, restando escluso qualsiasi rimborso e/o risarcimento danni per il periodo di servizio non usufruito;
- l) non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Aelit tramite i servizi messi a disposizione;
- m) non effettuare spamming o azioni equivalenti e a non introdurre, caricare, inviare programmi (virus, trojan horses etc), trasmettere o diffondere qualsiasi materiale che contenga virus, altri codici, files o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di Aelit e/o di Terzi;
- n) non effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: codici d'accesso, password, userID);
- o) non utilizzare applicazioni e/o script non consentiti e/o che possano arrecare danno ad Aelit o a terzi. Resta inteso che nell'ipotesi in cui Aelit rilevi che applicazioni e/o script, provochino malfunzionamento al server (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: nel caso di database .mdb corrotti o che non rispettano le migliori modalità di utilizzo), Aelit si riserva la facoltà di intervenire nella maniera più opportuna al fine di far cessare tale malfunzionamento;
- p) non conservare dati sensibili e/o dati giudiziari, nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web;
- q) farsi carico della protezione dei dati immessi, nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web;
- r) trattare e far trattare dall'eventuale proprio personale dipendente o collaborativo, come riservato ogni dato e/o informazione ricevuta, conosciuta o gestita per o a causa della fornitura del Servizio;
- s) non pubblicare informazioni aventi come contenuto testate giornalistiche e non considerare e/o indicare Aelit come editore e/o stampatore senza i preventivi e rispettivi consensi scritti da parte della medesima, nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web;
- t) osservare le norme di buon uso delle risorse di rete "Netiquette".

15.5 In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno soltanto degli obblighi sopra indicati, Aelit avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso al Servizio, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 19 e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Aelit a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare.

In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne Aelit da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite da Aelit quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi da lui assunti ed alle garanzie da lui prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, o comunque connesse alla immissione delle informazioni nella rete internet per il tramite del Servizio erogato da Aelit, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da Terzi a qualsiasi titolo.

15.6 Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di controversia con Terzi avente ad oggetto il servizio reso al Cliente, il contenuto presente nello stesso inserito dal Cliente, Aelit si riserva il diritto di sospendere il servizio e/o di disabilitarne l'accesso al Cliente e/o di rimuovere in tutto o in parte il materiale oggetto di contestazione, in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Aelit per il mancato utilizzo dei servizi nel periodo di sospensione e/o per l'intervenuta rimozione del materiale. Nell'ipotesi in cui all'approssimarsi della data di scadenza del Servizio Aelit non sia stata formalmente informata dell'intervenuta e definitiva risoluzione della controversia, si riserva la facoltà di rinnovare a propria discrezione ed a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente o dei Terzi interessati, la registrazione del servizio in oggetto per una o più annualità, mantenendo tuttavia in essere i provvedimenti precedentemente adottati. Resta inteso che, a seguito della definitiva risoluzione della controversia, colui che risulti essere il legittimo assegnatario del nome servizio interessato dalla contestazione dovrà provvedere ad eseguire in favore di Aelit il pagamento del prezzo del rinnovo o dei rinnovi da questa eseguiti in pendenza della contestazione, anche se egli non ne ha usufruito. Il Cliente prende atto ed accetta che in assenza del predetto pagamento Aelit non revocherà i provvedimenti adottati ed il Cliente non potrà ottenere la disponibilità del Servizio. Nel caso in cui Aelit, in pendenza della contestazione, non ritenga di procedere al rinnovo del nome a dominio, il Servizio sarà definitivamente disattivato. Resta inteso che alcuna responsabilità potrà essere attribuita ad Aelit per il mancato utilizzo dei servizi a causa dei provvedimenti, anche di sospensione dei Servizi, adottati dalla medesima a seguito della controversia.

Nel caso in cui, durante il periodo di sospensione, il Cliente promuova la procedura di modifica/annullamento del servizio, Aelit declina ogni eventuale responsabilità in proposito; i provvedimenti adottabili da Aelit in presenza di una controversia, infatti, hanno ad oggetto i Servizi dalla medesima forniti ad associati dal Cliente.

16) Casi di sospensione e/o interruzione del Servizio

16.1 In aggiunta alle ipotesi previste nelle clausole delle presenti Condizioni Generali, Aelit ha facoltà di sospendere e/o interrompere, in ogni momento e senza preavviso, la fornitura del Servizio:

- a) qualora Aelit, a suo insindacabile giudizio, abbia motivo di ritenere che il Cliente abbia violato le disposizioni contenute all'Art. 15;
- b) in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
- c) in caso di guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Aelit o dei suoi fornitori, o in caso di attività e/o inerzia di questi ultimi o a causa delle apparecchiature di proprietà del Cliente;
- d) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- e) in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone;
- f) qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone. Aelit potrà richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. In caso di inerzia del Cliente, Aelit provvederà ad addebitare al Cliente il costo della sostituzione o riparazione effettuata.

16.2 Il Cliente prende atto ed accetta che, in tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio, anche non dipendente da fatti riconducibili ad Aelit, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente o di chiunque per la mancata disponibilità del Servizio, non garantendo comunque la continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di Aelit e/o attraverso internet. Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti di Aelit per la sospensione o l'interruzione del Servizio verificatasi e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in proposito.

17) Limitazioni di responsabilità di Aelit

17.1 Il Cliente riconosce e prende atto che la immissione delle informazioni nello spazio internet e la conseguente diffusione delle stesse nella rete internet, mediante i Servizi Aelit, sono eseguite esclusivamente a proprio rischio. Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Aelit e che, per la sua peculiare

struttura, nessuna entità pubblica o privata e neppure Aelit è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo il Cliente prende atto ed accetta che alcuna responsabilità può essere imputata ad Aelit per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura. Il Cliente accetta di manlevare Aelit per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da Terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali o internazionali effettuate dal Cliente. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Aelit qualora una tale azione di responsabilità dovesse essere iniziata nei propri confronti.

17.2 Resta inteso che Aelit non fornisce alcuna garanzia né al Cliente né a Terzi sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari. Alguna responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fornitore di Aelit).

17.3 Il Cliente, sollevando ora per allora Aelit da ogni relativa responsabilità, prende atto ed accetta che:

- a) l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;
- b) restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Aelit o dei suoi fornitori;
- c) la natura stessa dei servizi Internet, in cui molte entità sono coinvolte, non consente di fornire nessuna garanzia in riferimento alla costante fruibilità del servizio e/o sulla possibilità di raggiungere il servizio di archivio web da tutto il mondo e/o sulla trasmissione e ricezione di informazioni e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi, delle informazioni e dei file allegati, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;
- d) l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianti del Cliente, Aelit, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale;
- e) l'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet, non nella gestione di Aelit, sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché con dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati.

17.4 Aelit si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) caso fortuito, eventi catastrofici e forza maggiore;
- b) fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata);
- c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Aelit;
- e) errata utilizzazione o utilizzazione non conforme del Servizio da parte del Cliente, alle presenti Condizioni Generali o alle indicazioni contenute nei siti <http://www.aelit.com> e <http://www.systemdoc.net>, o comunque mancati adempimenti del Cliente;
- f) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Aelit che dei suoi fornitori. Resta inteso che in tali casi, Aelit non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Aelit a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

18) Riservatezza

Aelit ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a trattare come riservato ogni dato od informazione conosciuta o gestita in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da Aelit.

19) Clausola risolutiva espressa

Il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c, qualora il Cliente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il rispetto delle procedure predisposte da Aelit;

- b) sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Aelit, anche per servizi diversi da quello oggetto del presente contratto;
- c) non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto, ed il servizio sia stato nel frattempo attivato anche in deroga a quanto previsto all'Art. 4;
- d) agisca o si presenti come agente di Aelit;
- e) sia stato dichiarato insolvente oppure sia stato ammesso oppure sottoposto ad una procedura concorsuale;
- f) utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato ad Aelit o a come autorizzato da quest'ultima;
- g) violi le disposizioni contenute agli Artt. 14 e 15 delle presenti Condizioni Generali.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Aelit, da eseguirsi con lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al Cliente ad uno dei recapiti da Egli indicati in fase di ordine del Servizio, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Aelit a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da Aelit.

20) Recesso

20.1 In linea generale è esclusa la disdetta anticipata del contratto da parte del Cliente, eccezion fatta per l'ipotesi di recesso espressamente prevista al successivo comma 2. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, Aelit è sin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

20.2 Il Cliente, che sia qualificabile come "consumatore" ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto con le modalità indicate al successivo Art. 22. Il Cliente prende atto ed accetta che la predetta facoltà di recesso è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori.

20.3 Aelit si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite raccomandata a.r. o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC), fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali Aelit si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, qualora il servizio non sia già stato sospeso in forza della previsione di cui all'Art. 15, Aelit potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il servizio reso di archivio web e i servizi ad esso associati. Resta inteso che il Cliente è comunque tenuto ad effettuare copia dei contenuti immessi nel proprio spazio in quanto Aelit, decorso il termine di preavviso, non ne garantisce il recupero. In conseguenza dell'esercizio del recesso, Aelit sarà tenuta a restituire al Cliente esclusivamente il rateo del prezzo del Servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto. Resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità di Aelit per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio nel periodo residuo.

21) Registro elettronico {LOG}

Il Cliente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro dei Collegamenti (LOG - dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato da Aelit nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo di fronte ad Aelit e/o a Terzi; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta dei Soggetti espressamente indicati dalla Legge. Aelit adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento. Il Cliente prende atto ed accetta altresì che Aelit si riserva la facoltà di conservare i "Log di accesso" e di quelli FTP generati dal Cliente in occasione degli accessi al pannello di gestione dell'archivio online, per un periodo di tempo pari o superiore alla durata del rapporto contrattuale.

22) Informative ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 D.lgs. 206/2005 ed art. 7 D.lgs. 70/2003.

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

- a) il fornitore del Servizio è la società Aelit s.r.l. con sede legale in via F. Sivori, 41, 00136 Roma (RM), REA 1039158, P.I. 07534071001, Telefono 06/83606108, Fax 06/83606108;
- b) qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o

professionale eventualmente svolta, o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. ad Aelit s.r.l. via Madonna due Ponti 72c, 00060 Capena (RM) oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo ufficiolegale@pec.aelit.com.

La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a.r. entro le 48 ore successive. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Aelit della predetta comunicazione ed Aelit provvederà a disattivare il Servizio. Nel caso in cui il Cliente richieda, altresì, il rimborso del prezzo del Servizio per i giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, Aelit provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi sostenuti e/o da sostenere (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi già sostenuti per la attivazione del servizio, per servizi aggiuntivi, ecc), conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 della L. 40/2007.

Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che la facoltà di recesso sopra descritta è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori, pertanto, essa non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta;

c) eventuali reclami possono essere inviati all'indirizzo Aelit s.r.l. via Madonna due Ponti 72c, 00060 Capena (RM);

d) il Servizio di assistenza eventualmente disponibile per i singoli servizi sarà indicato sui siti <http://www.aelit.com> e <http://www.systemdoc.net>.

23) Disposizioni finali e comunicazioni

23.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Aelit ed il Cliente avente il medesimo oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

23.2 I rapporti tra Aelit ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.

23.3 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da Aelit. L'eventuale inerzia di Aelit nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

23.4 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Aelit indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate ad Aelit non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare ad Aelit relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sui siti <http://www.aelit.com> e <http://www.systemdoc.net>.

23.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

23.6 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

23.7 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio ordinato dal Cliente, dovranno essere inoltrati ad Aelit s.r.l. via Madonna due Ponti 72c, 00060 Capena (RM), tramite lettera raccomandata a.r. entro e non oltre 48 (quarantotto) ore dal momento in cui si verifica il disservizio. Aelit esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Aelit informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

23.8 Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali è fatto espresso rinvio alle disposizioni di legge.

24) Foro competente

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

